**Informe a Gerencia General**

Con relación al reclamo efectuado por {tipoUsuario} {usuarioSup}, por deficiencias en la calidad técnica del servicio brindado en {tipoSuministro} {suministroReclamo}, se remite para su consideración el siguiente informe donde se indican las acciones llevadas a cabo y el resultado de las mediciones efectuadas en la zona denunciada como afectada.

***Antecedentes***

Tal como se informó anteriormente, dado que los niveles de tensión registrados entre el {fechaInicioMedicionesPrevias} y el {fechaFinMedicionesPrevias}, resultaron {resultadosMedicionesInformadas} de los límites establecidos en el Contrato de Concesión, se intimó a Energía San Juan S.A. a {detalleAcciones}.

Ante tal intimación, la Distribuidora informó mediante Nota A.C.C. # {notaDistribuidora} en fecha {fechaNotaDistribuidora}, que {accionesESJ}.

***Seguimiento de la calidad brindada en la zona denunciada***

Continuando con el seguimiento de la calidad brindada en la zona denunciada, y a fin de verificar la eficiencia de las acciones de mejoramiento implementadas por la distribuidora, se han instalado registradores de auditoría en el marco de la campaña de medición permanente llevada a cabo por este E.P.R.E., según se detalla en la Tabla a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Suministro** | **Centro de Transformación** | **Periodo de Medición** | | **Resultado** |
| **Inicio** | **Final** |
|  |  |  |  |  |

{detallesTabla}

***Antecedentes de Interrupciones***

Por otra parte del análisis de los registros de contingencias disponibles en este E.P.R.E., se advierte que durante el periodo comprendido entre el {inicioCortes} y el {finCortes}, el suministro {suministroReclamo}, mencionado en el reclamo, ha sido afectado por las interrupciones indicadas en la Tabla siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Interrupción** | **Inicio** | **Final** | **Duración [m]** |
|  |  |  |  |

Es de destacar que los cortes de tensión indicados en la tabla precedente, registrados en la zona del reclamo, son evaluados a semestre vencido, analizando los índices de calidad de servicio y en caso de que se hayan superados los límites de frecuencia y/o tiempo total de Interrupción establecidos en el Contrato de Concesión, se determinará la bonificación correspondiente a los Usuarios afectados por las mismas.

Atento a que los antecedentes antes descriptos son un indicativo de que {motivoPenalizacion} brindado en la zona del reclamo es apartada de los límites establecidos en el Contrato de Concesión, con independencia de las sanciones que pudiera corresponder, resulta necesario intimar a Energía San Juan S.A. que implemente todas las acciones necesarias para brindar el servicio de acuerdo a los estándares de calidad definidos en el Contrato de Concesión.

Atentamente.